



Muhammad Panca Abdillah

+6285887917729

panca.abdillah@gmail.com

Jl. Raya Bekasi Km. 17 Jatinegara, Cakung, Jakarta Timur

Tentang Saya

Tenaga profesional di bidang Teknologi Informasi dengan spesialisasi dalam pemeliharaan infrastruktur teknis dan dukungan operasional. Memiliki pengalaman kerja yang solid dalam menangani perangkat keras perbankan (ATM/CRM) serta pemeliharaan sistem komputer perusahaan. Selain keahlian teknis lapangan, saya memiliki kompetensi luas di berbagai domain IT, termasuk pengembangan aplikasi web (JavaScript), pengujian perangkat lunak (software testing), serta manajemen basis data. Terbiasa bekerja dengan target Service Level Agreement (SLA), memiliki kemampuan analisis masalah yang mendalam, serta mampu beradaptasi dengan cepat terhadap perkembangan teknologi baru dalam lingkungan kerja tim.

Pengalaman

Service Engineer ATM – PT. Datindo Infonet Prima | Juli 2023 – Sekarang

Bertanggung jawab atas instalasi, pemeliharaan rutin (preventive maintenance), dan perbaikan kerusakan (corrective maintenance) pada mesin ATM/CRM. Melakukan diagnosa dan perbaikan gangguan teknis pada perangkat keras maupun perangkat lunak untuk memastikan ketersediaan layanan perbankan. Mengelola dokumentasi teknis dan memastikan setiap penanganan sesuai dengan prosedur operasional standar perusahaan.

IT Support – PT. Sejuta Jaring Global | September 2022 – Februari 2023

Mengelola dan merawat infrastruktur IT kantor, termasuk perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan. Memberikan dukungan teknis kepada pengguna (end-user support) untuk mengatasi kendala operasional harian. Melakukan instalasi dan konfigurasi sistem operasi serta aplikasi pendukung bisnis.

Sales Force PSF – CWN | April 2022 – Juli 2022

Admin Support – Manulife | Juni 2021 – Agustus 2021

Staff Packing Produksi – PT. Cybers Global Indonesia | Juli 2020 – April 2021

Pendidikan

Universitas Darma Persada | 2017 – 2023

- S1 Teknologi Informasi | IPK: 3.09

Kemampuan

Kemampuan Teknis :

- **Pemeliharaan infrastruktur ATM/CRM** : Melakukan instalasi, perawatan rutin, dan perbaikan kerusakan pada perangkat perbankan.
- **Troubleshooting Hardware & Software** : Mendiagnosa dan menangani gangguan teknis pada perangkat keras serta sistem operasi komputer.
- **Manajemen Jaringan & IT Support** : Mengelola infrastruktur jaringan kantor, konfigurasi sistem, dan memberikan dukungan teknis kepada pengguna (end-user).
- **Pengembangan & Pengujian Sistem** : Memiliki pemahaman dalam pengembangan web (JavaScript), manajemen basis data, serta pengujian perangkat lunak (software testing).

Kemampuan Non Teknis :

- **Manajemen Target (SLA)** : Terbiasa bekerja dengan target Service Level Agreement (SLA) yang ketat untuk memastikan ketersediaan layanan.
- **Komunikasi Efektif** : Mampu berinteraksi dengan tim maupun pengguna untuk menjelaskan kendala teknis dengan jelas.
- **Analisis Masalah** : Memiliki kemampuan pemecahan masalah yang baik dalam menghadapi situasi di bawah tekanan.
- **Adaptabilitas & Fleksibilitas** : Mudah beradaptasi dengan teknologi baru dan fleksibel dalam menjalankan berbagai peran operasional.